

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG z dnia 31 lipiec 2021

### 1. Wstęp

- 1.1. Niniejsze Warunki określają zasady na jakich firma IReast Sp. z o.o. będzie świadczyć usługi inspekcji
- 1.2. Spółka może świadczyć usługi na rzecz osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek nie posiadających osobowości prawnej (zwanym dalej Kontrahentem)

### 2. Warunki Świadczenia Usług

- 2.1 IReast Sp. z o.o. świadczy usługi inspekcji z należytą starannością i profesjonalizmem
- 2.2 IReast świadczy swoje usługi w oparciu o instrukcje i wytyczne Kontrahenta (potwierdzone przez IReast Sp. z o.o. „potwierdzeniem przyjęcia zlecenia”)
- 2.3 IReast Sp. z o.o. wykorzystuje w tym celu polskie i zagraniczne normy i metodyki, a także zwyczaje i praktyki oraz inne metody jeżeli zostaną uznane przez IReast (w danych warunkach) za odpowiednie merytorycznie, technicznie, eksploatacyjnie i finansowo
- 2.4 Wszelka dokumentacja, niezbędna do realizacji zlecenia, przekazana IReast przez Kontrahenta lub wskazane przez niego strony trzecie, a także umowy, kontrakty, zlecenia traktowane są jako poufne
- 2.5 Za wykonane usługi IReast obciąża kontrahenta kwotą ustaloną w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji
- 2.6 Jeżeli stawka taka z jakichkolwiek przyczyn nie zostanie ustalona IReast ma prawo obciążyć Klienta stawką podstawową za dany rodzaj usługi
- 2.7 Stawka podstawowa wynika z oferty przekazanej Kontrahentowi w momencie negocjacji zlecenia
- 2.8 Z wykonanej inspekcji IReast wystawia raporty. Dokumenty te zawierają informacje ustalone na etapie przyjmowania zlecenia, IReast nie ma obowiązku odnosić się ani raportować faktów lub okoliczności, które wykraczają poza zakres zlecenia
- 2.9 IReast podejmuje się wykonania usługi inspekcji wyłącznie w uzgodnionym zakresie
- 2.10 Raport wystawiony przez IReast jest przeznaczony wyłącznie na użytek Kontrahenta
- 2.11 Jeżeli Kontrahent wymaga przedstawienia Raportu stronie trzeciej, IReast nie ponosi wobec niej jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna ze stron poza Kontrahentem bezpośrednio zlecającym wykonanie danych czynności nie może rościć jakichkolwiek praw wobec IReast lub jego podwykonawców, wynikających z faktu otrzymania i posiadania takiego raportu
- 2.12 Spółka IReast może podzlecić, część lub całość zleconej usługi, do podwykonawcy, o ile Kontrahent wyrazi na to zgodę. Wyrażenie zgody przez Klienta na podwykonawcę części lub całości usługi będzie jednocześnie upoważnieniem Spółki IReast do ujawnienia informacji niezbędnych do wykonania podzleconej usługi.
- 2.13 Raporty z kontroli sporządzane przez spółkę będą odzwierciedlały tylko fakty zarejestrowane w czasie interwencji, wyłącznie w granicach otrzymanych zleceń, instrukcji, itp., a spółka nie jest zobowiązana do zgłaszania jakichkolwiek faktów i okoliczności, które nie zostały ujęte w otrzymanych instrukcjach dotyczących zlecenia.
- 2.14 wszelkie próbki przechowywane są maksymalnie 1, 2 lub 3 miesiące lub taki krótszy okres na jaki pozwala natura próbek. Po upływie danego okresu Spółka nie ponosi odpowiedzialności za próbki. Próbki po tym okresie będą zwracane Kontrahentowi lub likwidowane według uznania Spółki. W przypadku zwrócenia próbek Kontrahentowi Spółka ma prawo naliczyć koszty pakowania i transportu.

### 3. Obowiązki Kontrahenta

- 3.1 Kontrahent udzieli wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, co umożliwi bezkonfliktową jego realizację
- 3.2 Kontrahent zapewni dostęp przedstawicielom IReast do towaru i/lub środków transportu, w zależności od zakresu zlecenia, w celu jego sprawnej realizacji zlecenia
- 3.3 Kontrahent podejmie niezbędne kroki eliminujące ewentualne przeszkody lub przerwy mogące wpłynąć na czas realizacji zlecenia
- 3.4 Kontrahent ma obowiązek powiadomić IReast, w trakcie uzgodnień, co do zakresu zlecenia, o wszelkich zagrożeniach występujących lub mogących wystąpić podczas realizacji zlecenia, w szczególności o: radioaktywności, materiałach toksycznych, wybuchowych, zagrożeniach środowiskowych, zdrowotnych oraz wymaganiach formalno-prawnych, które mogłyby lub mogą mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli IReast lub na wykonywaną przez nich pracę

3.5 Kontrahent zobowiązuje się do realizacji płatności w terminie, o ile w trakcie ustalania warunków realizacji zlecenia termin ten nie został określony inaczej, 14 dni od daty wystawienia faktury.

3.6 IReast ma prawo naliczania odsetek karnych do płatności opóźnionych

3.7 W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez IReast zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Kontrahent wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku IReast będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

3.8 Kontrahent zobowiązuje się do nie wyrażania sprzeciwu wobec przeprowadzania obserwacji pracy Jednostki Inspekcyjnej w trakcie realizacji inspekcji dla potrzeb akredytacji w procesach oceny i nadzoru przeprowadzanych przez PCA i/lub inne organizacje międzynarodowe.

#### **4. Odpowiedzialność IReast Sp. z o.o.**

4.1 IReast Sp. z o.o. zobowiązuje się zachować należyłą staranność i umiejętności przy realizacji usług i zgadza się ponieść odpowiedzialność wyłącznie w przypadkach udowodnionego zaniedbania

4.2 Odpowiedzialność IReast odnosić się będzie do zakresu skargi i/ lub odwołania związanej ze stratą Kontrahenta powstałą w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonywaną usługą

4.3 Wysokość uznania w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty wynagrodzenia ustalonego za usługę objętą Skargą i/lub odwołaniem

4.4 IReast nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne skargi i/lub odwołania mające związek z usługą, a spowodowane przez strony trzecie,

4.5 IReast nie jest ubezpieczycielem ani gwarantem jakości lub ilości kontrolowanych lub badanych towarów, wyrobów i materiałów oraz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w tej mierze.

4.6. Kontrahent zainteresowany zabezpieczeniem przed ewentualną utratą wartości towaru lub jego zniszczeniem/uszkodzeniem winien wystąpić o stosowne ubezpieczenie swojej transakcji handlowej.

4.7. Postępowanie związane ze skargami i/lub odwołaniami zawiera procedura ogólną wewnętrzną IReast Sp. z o.o. nr PO-05 „Nadzór nad usługą niezgodną, skargami i odwołaniami”, która dostępna jest na życzenie Kontrahenta.

#### **5. Inne postanowienia**

5.1. Bez pisemnej zgody IReast używanie jej nazwy oraz znaków towarowych w celach reklamowych jest zabronione.

5.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek względu nie będzie to miało wpływu na ważność, legalność lub wykonalność pozostałych postanowień.

#### **6. Rozstrzygnięcie sporów**

6.1 O ile strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej Niniejsze Warunki Świadczenia Usług jak również wszelkie uzgodnienia między IReast Sp. z o.o. a Kontrahentem są oparte o prawo polskie i podlegają wyłącznie jurysdykcji polskiej