

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wstęp

1.1 Niniejsze Warunki określają zasady na jakich firma Inwestycje Rurociągowe Wschód Sp. z o.o. (IReast Sp. z o.o.) będzie świadczyć usługi opisane w pkt. 2.1

2. Przedmiot Usług

2.1 IReast Sp. z o.o. świadczy usługi kontrolne oraz badania laboratoryjne polegające na:

- przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności;
- wystawianiu Raportów kontroli i/lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności;
- świadczeniu usług doradczych związanych z tymi czynnościami.

2.2 IReast Sp. z o.o. działa w imieniu osób prawnych lub fizycznych, od których otrzymuje zlecenie wraz z instrukcją jego wykonania (zwanymi dalej Kontrahentami). Żadna inna osoba, prawna lub fizyczna, nie ma prawa do wydawania jakichkolwiek instrukcji wykonania usługi, a szczególnie dotyczących jej zakresu oraz wystawienia Raportu i/lub Sprawozdania z badań, bez pisemnej autoryzacji Kontrahenta.

3. Warunki Świadczenia Usług

3.1 IReast Sp. z o.o. świadczy usługi kontrolne oraz badania laboratoryjne z należytą starannością i profesjonalizmem

3.2 IReast świadczy swoje usługi w oparciu o instrukcje i wytyczne Kontrahenta (potwierdzone przez IReast Sp. z o.o. „potwierdzeniem przyjęcia zlecenia”)

3.3 IReast Sp. z o.o. wykorzystuje w tym celu polskie i zagraniczne normy i metodyki, a także zwyczaje i praktyki oraz inne metody jeżeli zostaną uznane przez IReast (w danych warunkach) za odpowiednie merytorycznie i finansowo

3.4 Wszelka dokumentacja, niezbędna do realizacji zlecenia, przekazana IReast przez Kontrahenta lub wskazane przez niego strony trzecie, a także umowy, kontrakty, zlecenia traktowane są jako poufne

3.5 Za wykonane usługi IReast obciąża kontrahenta kwotą ustaloną w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji

3.6 Jeżeli stawka taka z jakichkolwiek przyczyn nie zostanie ustalona IReast ma prawo obciążyć Klienta stawką podstawową za dany rodzaj usługi

3.7 Stawka podstawowa wynika z oferty przekazanej Kontrahentowi w momencie negocjacji zlecenia

3.8 W zależności od zlecenia Kontrahenta IReast wystawia raporty i/lub sprawozdania z badań. Dokumenty te zawierają informacje i opinie ustalone na etapie przyjmowania zlecenia, IReast nie ma obowiązku odnosić się ani raportować faktów lub okoliczności, które wykraczają poza zakres zlecenia

3.9 Przy realizacji zlecenia IReast nie może przekazywać żadnych praw i obowiązków Kontrahenta jakiegokolwiek osobie prawnej lub fizycznej

3.10 IReast podejmuje się wykonania usług wyłącznie w uzgodnionym zakresie

3.11 Raport i/lub sprawozdanie z badań wystawione przez IReast jest przeznaczone wyłącznie na użytek Kontrahenta

3.12 Jeżeli Kontrahent wymaga przedstawienia Raportu i/lub Sprawozdania z badań stronie trzeciej, IReast nie ponosi wobec niej jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna ze stron poza Kontrahentem bezpośrednio zlecającym wykonanie danych czynności nie może rościć jakichkolwiek praw wobec IReast lub jego podwykonawców, wynikających z faktu otrzymania i posiadania takiego raportu lub sprawozdania

3.13 IReast ma prawo podzlecać część lub całość zleconych usług do podwykonawcy według swojego uznania



4. Obowiązki Kontrahenta

- 4.1 Kontrahent udzieli wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, co umożliwi bezkonfliktową jego realizację
- 4.2 Kontrahent zapewni dostęp przedstawicielom IReast do towaru i/lub środków transportu, w zależności od zakresu zlecenia, w celu jego sprawnej realizacji zlecenia
- 4.3 Kontrahent podejmie niezbędne kroki eliminujące ewentualne przeszkody lub przerwy mogące wpłynąć na czas realizacji zlecenia
- 4.4 Kontrahent ma obowiązek powiadomić IReast, w trakcie uzgodnień, co do zakresu zlecenia, o wszelkich zagrożeniach występujących lub mogących wystąpić podczas realizacji zlecenia, w szczególności o: radioaktywności, materiałach toksycznych, wybuchowych, zagrożeniach środowiskowych, zdrowotnych oraz wymaganiach formalno-prawnych, które mogłyby lub mogą mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli IReast lub na wykonywaną przez nich pracę
- 4.5 Kontrahent zobowiązuje się do realizacji płatności w terminie, o ile w trakcie ustalania warunków realizacji zlecenia termin ten nie został określony inaczej, 14 dni od daty wystawienia faktury.
- 4.6 IReast ma prawo naliczania odsetek karnych do płatności opóźnionych
- 4.7 W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez IReast zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Kontrahent wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku IReast będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

5. Odpowiedzialność IReast Sp. z o.o.

- 5.1 IReast Sp. z o.o. zobowiązuje się zachować należytą staranność i umiejętności przy realizacji usług i zgadza się ponieść odpowiedzialność wyłącznie w przypadkach udowodnionego zaniedbania
- 5.2 Odpowiedzialność IReast odnosić się będzie do zakresu reklamacji związanej ze stratą Kontrahenta powstałą w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonywaną usługą
- 5.3 Wysokość uznania w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty wynagrodzenia ustalonego za usługę objętą reklamacją
- 5.4 IReast nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne reklamacje mające związek z usługą, a spowodowane przez strony trzecie,
- 5.5 IReast nie jest ubezpieczycielem ani gwarantem jakości lub ilości kontrolowanych lub badanych towarów, wyrobów i materiałów oraz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w tej mierze. Kontrahent zainteresowany zabezpieczeniem przed ewentualną utratą wartości towaru lub jego zniszczeniem/uszkodzeniem winien wystąpić o stosowne ubezpieczenie swojej transakcji handlowej.

6. Reklamacje

- 6.1 W przypadku powstania reklamacji w zakresie objętym usługą Kontrahent zobowiązany jest złożyć ją na piśmie, nie później niż w ciągu 30 dni licząc od daty wystawienia raportu i/lub sprawozdania z badań
- 6.2 Szczegółowy tryb postępowania z reklamacjami przedstawiony jest w dokumentacji systemu jakości w procedurze „Postępowanie z Reklamacjami”

7. Warunki prawne

- 7.1 Niniejsze Warunki Świadczenia Usług jak również wszelkie uzgodnienia między IReast Sp. z o.o. a Kontrahentem są oparte o prawo polskie i podlegają wyłącznie jurysdykcji polskiej.
- 7.2 IReast ma jednak prawo wyrazić zgodę na zastosowanie innej jurysdykcji niż polska.

