

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG INSPEKCJI z dnia 12 lipca 2024

1. Wstęp

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (dalej jako: „**OWŚU**”) określają zasady na jakich IReast sp. z o.o. z siedzibą w Małaszewiczach Małych (dalej jako: „**IReast**”) świadczy usługi inspekcji.

1.2. IReast może świadczyć usługi na rzecz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanym dalej jako: „**Kontrahent**”).

2. Warunki Świadczenia Usług

2.1 IReast świadczy usługi inspekcji z należytą starannością i profesjonalizmem.

2.2 IReast świadczy swoje usługi w oparciu o instrukcje i wytyczne Kontrahenta (potwierdzone i zaakceptowane przez IReast „potwierdzeniem przyjęcia zlecenia”).

2.3 IReast w celu wykorzystania usług wykorzystuje polskie i zagraniczne normy i metodyki, a także zwyczaje i praktyki oraz inne metody, jeżeli zostaną uznane przez IReast (w danych warunkach) za odpowiednie merytorycznie, technicznie, eksploatacyjnie i finansowo.

2.4 Wszelka dokumentacja, niezbędna do realizacji zlecenia, przekazana IReast przez Kontrahenta lub wskazane przez niego strony trzecie, a także umowy, kontrakty, zlecenia traktowane są jako informacje poufne.

2.5 Za wykonane Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IReast umówionego wynagrodzenia w momencie przyjęcia zlecenia do realizacji.

2.6 Jeżeli wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 2.5 powyżej nie zostanie ustalone przez strony zlecenia, z jakichkolwiek przyczyn, IReast jest uprawniony do żądania od Kontrahenta zapłaty wynagrodzenia ustalonego zgodnie ze stawką podstawową obowiązującą w IReast za dany rodzaj usługi.

2.7 Stawka podstawowa wynika z oferty przekazanej Kontrahentowi w momencie negocjacji zlecenia.

2.8 Z wykonanej usługi inspekcji IReast wystawia raporty. Dokumenty te zawierają informacje ustalone na etapie przyjmowania zlecenia. IReast nie ma obowiązku odnosić się, ani raportować faktów lub okoliczności, które wykraczają poza zakres zlecenia.

2.9 IReast podejmuje się wykonania usługi inspekcji wyłącznie w uzgodnionym z Kontrahentem zakresie.

2.10 Raport wystawiony przez IReast jest przeznaczony wyłącznie na użytek Kontrahenta.

2.11 Jeżeli Kontrahent wymaga przedstawienia Raportu stronie trzeciej, IReast nie ponosi wobec tego podmiotu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żaden podmiot, poza Kontrahentem, nie może podnosić jakichkolwiek roszczeń wobec IReast lub podwykonawców IReast, wynikających z faktu otrzymania, posiadania i korzystania z raportu opracowanego przez IReast.

2.12 IReast może podzlecić, część lub całość zleconej usługi, do podwykonawcy, o ile Kontrahent wyrazi na to zgodę. Wyrażenie zgody przez Kontrahenta na zlecenie podwykonawcy części lub całości usługi będzie stanowić jednocześnie upoważnienie IReast do ujawnienia podwykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania podzleconej usługi, w tym informacji, które mogą stanowić informacje poufne Kontrahenta.

2.13 Raporty z wykonanej usługi inspekcji sporządzane przez IReast będą odzwierciedlały tylko fakty zarejestrowane w czasie inspekcji, wyłącznie w granicach otrzymanych zleceń, instrukcji, itp. IReast nie jest zobowiązany do zgłaszania jakichkolwiek faktów i okoliczności, które nie zostały ujęte w otrzymanych instrukcjach dotyczących zlecenia.

2.14 Wszelkie próbki przechowywane są maksymalnie przez 3 miesiące lub taki krótszy okres na jaki pozwala natura próbki. Po upływie danego okresu IReast nie ponosi odpowiedzialności za próbki. Próbki po tym okresie będą zwracane Kontrahentowi lub likwidowane według uznania IReast. W przypadku zwrócenia próbek Kontrahentowi IReast jest uprawniony do naliczenia i żądania zwrotu od Kontrahenta kosztów pakowania i transportu próbki.

3. Obowiązki Kontrahenta

3.1 Kontrahent jest zobowiązany do udzielenia wszelkich wymaganych informacji dotyczących zakresu zlecenia z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, co umożliwi jego prawidłową realizację, w terminie ustalonym przez strony.

3.2 Kontrahent jest zobowiązany zapewnić dostęp przedstawicielom IReast do towaru i/lub środków transportu, w zależności od zakresu zlecenia, w celu sprawnej realizacji zlecenia.

3.3 Kontrahent podejmie niezbędne kroki eliminujące ewentualne przeszkody lub przerwy mogące wpłynąć na czas realizacji zlecenia.

3.4 Kontrahent ma obowiązek powiadomić IReast, w trakcie uzgodnień, co do zakresu zlecenia, o wszelkich zagrożeniach występujących lub mogących wystąpić podczas realizacji zlecenia, w szczególności o: radioaktywności, materiałach

toksycznych, wybuchowych, zagrożeniach środowiskowych, zdrowotnych oraz wymaganiach formalno-prawnych, które mogłyby lub mogą mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli IReast lub na wykonanie usługi przez IReast.

3.5 Kontrahent zobowiązuje się do realizacji płatności w terminie, o ile w trakcie ustalania warunków realizacji zlecenia termin ten nie został określony inaczej, 14 dni od daty wystawienia faktury.

3.6 IReast ma prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych wraz z zryczałtowaną rekompensatą za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

3.7 W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez IReast zostanie uniemożliwione z przyczyn niezależnych od IReast, Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za zlecenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przez IReast. W takim przypadku IReast będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

3.8 Kontrahent zobowiązuje się do nie wyrażania sprzeciwu wobec przeprowadzania obserwacji pracy Jednostki Inspekcyjnej IReast w trakcie realizacji usługi inspekcji dla potrzeb akredytacji w procesach oceny i nadzoru przeprowadzanych przez PCA i/lub inne organizacje międzynarodowe.

4. Odpowiedzialność IReast

4.1 IReast zobowiązuje się zachować należyłą staranność i umiejętności przy realizacji usług i zgadza się ponieść odpowiedzialność na zasadzie winy wyłącznie w przypadkach udowodnionego poniesionej przez Kontrahenta szkody w związku z działaniem lub zaniechaniem IReast, z zastrzeżeniem pkt 3.7 OWSU.

4.2 Odpowiedzialność IReast odnosić się będzie do zakresu skargi i/ lub odwołania związanej ze szkodą Kontrahenta powstałą w sposób pośredni w związku z wykonywaną przez IReast usługą.

4.3 Odpowiedzialność IReast, w każdym przypadku, ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia ustalonego za wykonanie usługi przez IReast.

4.4 IReast nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne skargi i/lub odwołania mające związek z usługą, a spowodowane przez strony trzecie,

4.5 IReast nie jest ubezpieczycielem ani gwarantem jakości lub ilości kontrolowanych lub badanych towarów, wyrobów i materiałów oraz nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności w tej mierze.

4.6. Kontrahent zainteresowany zabezpieczeniem przed ewentualną utratą wartości towaru lub jego zniszczeniem/uszkodzeniem winien wystąpić o stosowne ubezpieczenie swojej transakcji handlowej.

5. Postępowanie związane ze skargami lub odwołaniami

5.1 Kontrahent może w terminie 14 dni od dnia otrzymania od IReast raportu z wykonanej usługi zgłosić w formie pisemnej lub dokumentowej skargę lub odwołanie w związku z wykonaną usługą.

5.2 Skargę lub odwołanie należy przelać na adres IReast: ul. Celna 1, 21-540 Małaszewicze Małe albo adres e-mail: biuro@ireast.pl z dopiskiem: „Specjalista ds. Obsługi Kontrahenta”.

5.3. Po otrzymaniu przez IReast skargi lub odwołania, IReast niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi lub odwołania wraz z potwierdzeniem, że skarga lub odwołanie dotyczy działalności inspekcyjnej prowadzonej przez IReast. W przypadku, gdy skarga lub odwołanie nie dotyczy działalności inspekcyjnej prowadzonej przez IReast, IReast oddali skargę lub odwołanie, chyba że skarga lub odwołanie dotyczy próbki powierzonej do zbadania przez Laboratorium Badawcze IReast, a dostarczonej przez Kontrahenta bez pośrednictwa Jednostki Inspekcyjnej IReast, w takim przypadku skarga zostaje przekazana do Laboratorium Badawczego IReast i będzie rozpatrywana zgodnie z pkt 7 procedury wewnętrznej IReast nr PO-05 „Nadzór nad usługą niezgodną, skargami i odwołaniami”.

5.4 W trakcie weryfikacji zasadności skargi lub odwołania Kontrahentem sprawdza się w szczególności:

- a. treść umowy z Kontrahentem oraz zapisy w przeglądzie zlecenia;
- b. ustalenia przyjmującego zlecenie od Kontrahenta, dyspozycję przekazywaną wykonującym zlecenie;
- c. zakres badań laboratoryjnych o ile były zlecone;
- d. zapisy z całego toku usługi inspekcyjnej, dokonane przez inspektorów/próbobiorców w raportach z inspekcji/próbobrania;
- e. zapisy w sprawozdaniu z badań z laboratorium;
- f. sprawność wyposażenia użytego przy realizacji reklamowanej usługi kontroli/inspekcji;
- g. treść raportu finalnego przekazanego Kontrahentowi.

5.5 IReast jest zobowiązany do rozpatrzenia skargi lub odwołania w terminie 30 dni od daty wpłynięcia skargi lub odwołania do IReast.

5.6 W ramach decyzji w sprawie skargi lub odwołania IReast może stwierdzić zasadność skargi lub odwołania w całości albo w części, albo stwierdzić bezzasadność skargi lub odwołania.

- 5.7 W przypadku stwierdzenia przez IReast zasadności skargi lub odwołania Kontrahent jest informowany o propozycji sposobu rozwiązania sprawy.
- 5.8 Po zakończeniu procesu postępowania ze skargą lub odwołaniem Kontrahent otrzymuje formalne powiadomienie o zakończeniu tego procesu.
- 5.9 Postępowanie związane ze skargami i/lub odwołaniami zawiera procedura ogólną wewnętrzną IReast nr PO-05 „Nadzór nad usługą niezgodną, skargami i odwołaniami”, która dostępna jest na życzenie Kontrahenta.

6. Inne postanowienia

- 6.1. Bez pisemnej zgody IReast używanie firmy(nazwy) IReast oraz wszelkich znaków towarowych, logotypów czy oznaczeń IReast w celach reklamowych jest zabronione.
- 6.2. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek względu nie będzie to miało wpływu na ważność, legalność lub wykonalność pozostałych postanowień.

7. Rozstrzygnięcie sporów

- 7.1 O ile strony wyraźnie nie uzgodniły inaczej OWUŚ jak również wszelkie uzgodnienia między IReast a Kontrahentem są oparte o prawo polskie i podlegają wyłącznie jurysdykcji polskiej.
- 7.2 Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy IReast a Kontrahentem jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby IReast.